



**中国铁塔电子采购平台
用户注册登录操作手册**

目录

一、 电脑环境设置.....	1
（一） 操作系统及办公软件	1
（二） 安装平台驱动	1
（三） 浏览器设置	1
（四） 铁塔投标文件制作工具、检测工具	7
二、 新用户注册.....	7
三、 登录平台	10
四、 忘记密码.....	10

本操作手册内容包含电脑环境设置、新用户注册、登录平台、忘记密码等操作，具体业务操作、手机 CA 申请、账号管理等详见登录系统后左侧菜单“操作手册”。

一、 电脑环境设置

（一） 操作系统及办公软件

支持 windows 7、windows 10、windows11 操作系统，应使用完整版 office 办公软件（建议使用完整版 office2010 或以上）。

投标人在编制、上传投标文件之前应确认电脑中不得运行其他加密 office 文件的软件，否则将影响评标过程中平台调取投标文件。

（二） 安装平台驱动

在门户首页-帮助中心下载“中国铁塔电子采购平台驱动”。安装驱动前，先退出杀毒软件、安全卫士等，关闭浏览器。

双击运行“中国铁塔电子采购平台驱动.exe”，快速安装。



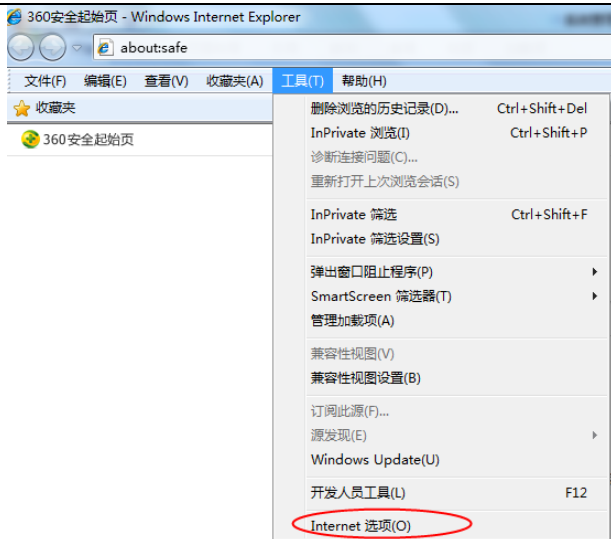
（三） 浏览器设置

使用 IE 浏览器或 360 浏览器兼容模式。

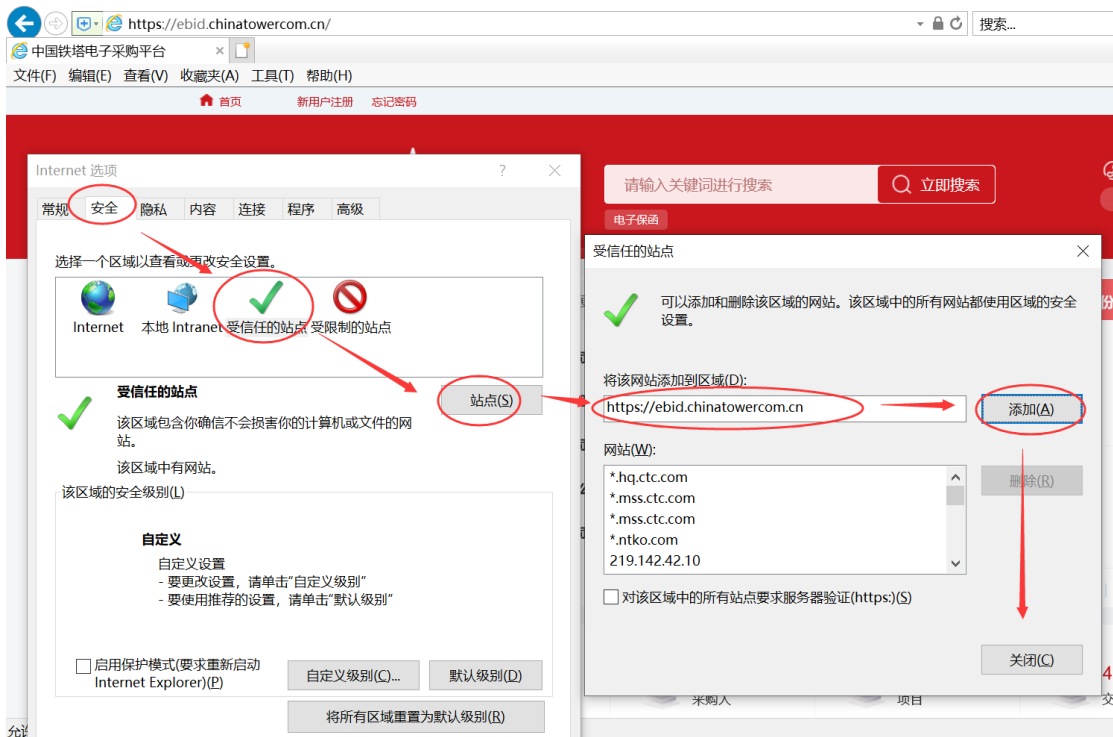
访问中国铁塔电子采购平台，IE 浏览器设置如下：

1. Internet 选项

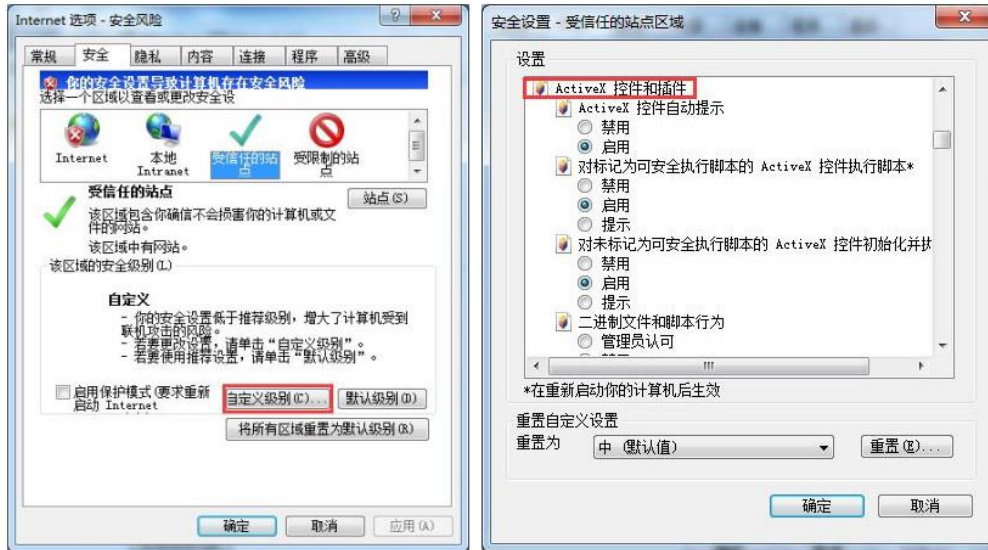
打开浏览器，在“工具”菜单→“Internet 选项”：



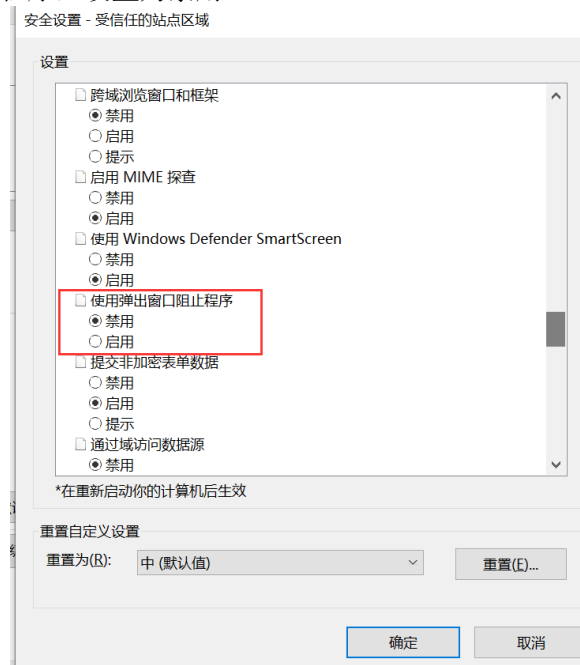
①添加受信任的站点，弹出对话框之后，请选择“安全”选项卡，点击“受信任的站点”：
 点击【站点】按钮，出现如下对话框，输入系统域名：<https://ebid.chinatowercom.cn>，
 点击【添加】按钮完成添加，再按【关闭】按钮：



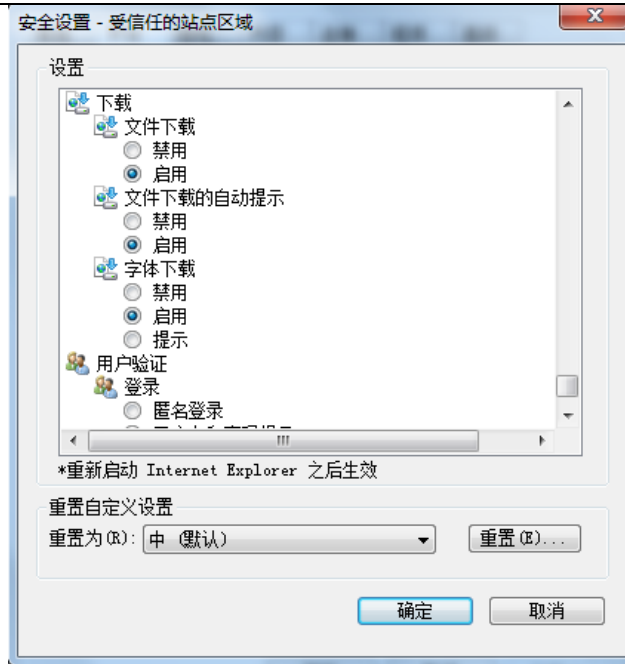
②点击【自定义级别】，ActiveX 控件和插件层级下的选项全部设置为启用：



③使用弹出窗口阻止程序，设置为禁用：

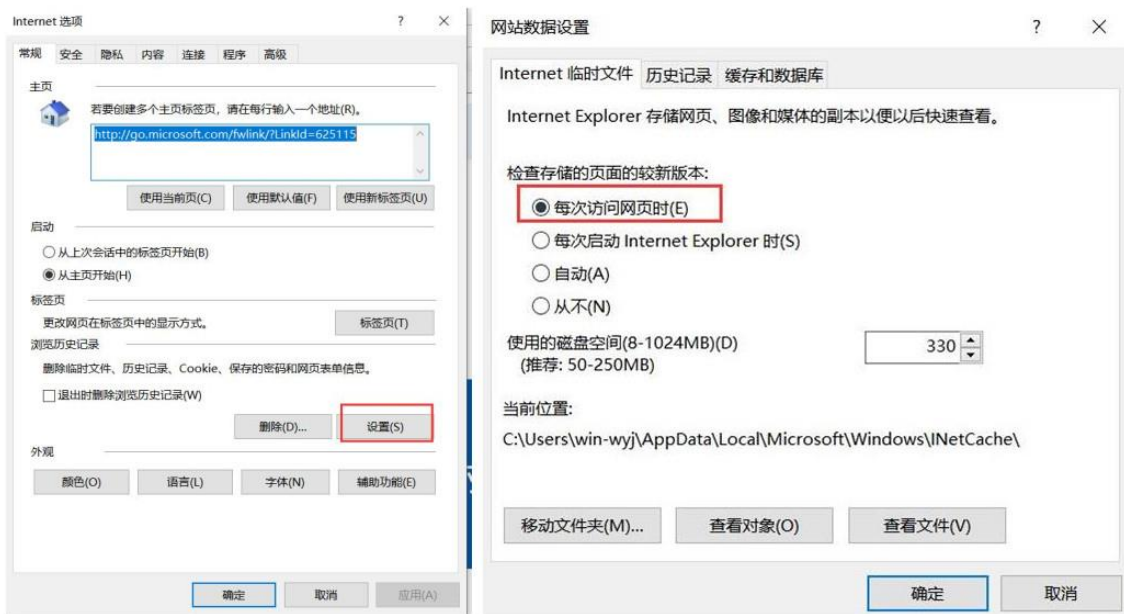


④文件下载，开放文件下载的权限：设置为启用：



⑤存储网页临时文件设置

“常规”选项卡点击“设置”，勾选“每次访问网页时”：

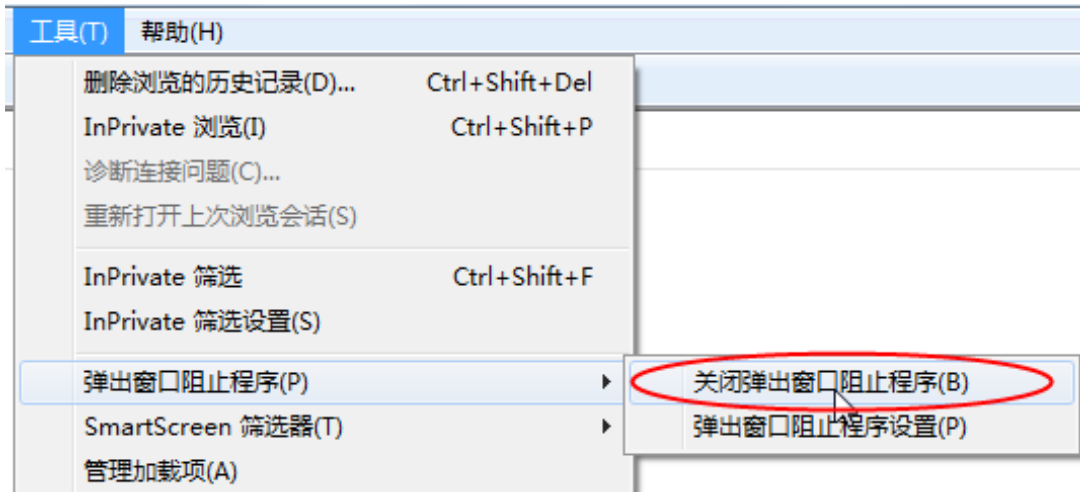


2. 兼容性视图设置，在浏览器“工具”菜单中打开“兼容性视图设置”，点击【添加】：



3. 弹出窗口阻止程序

如系统操作中弹出窗口没有反应，在 IE 工具栏中【关闭弹出窗口阻止程序】的操作：

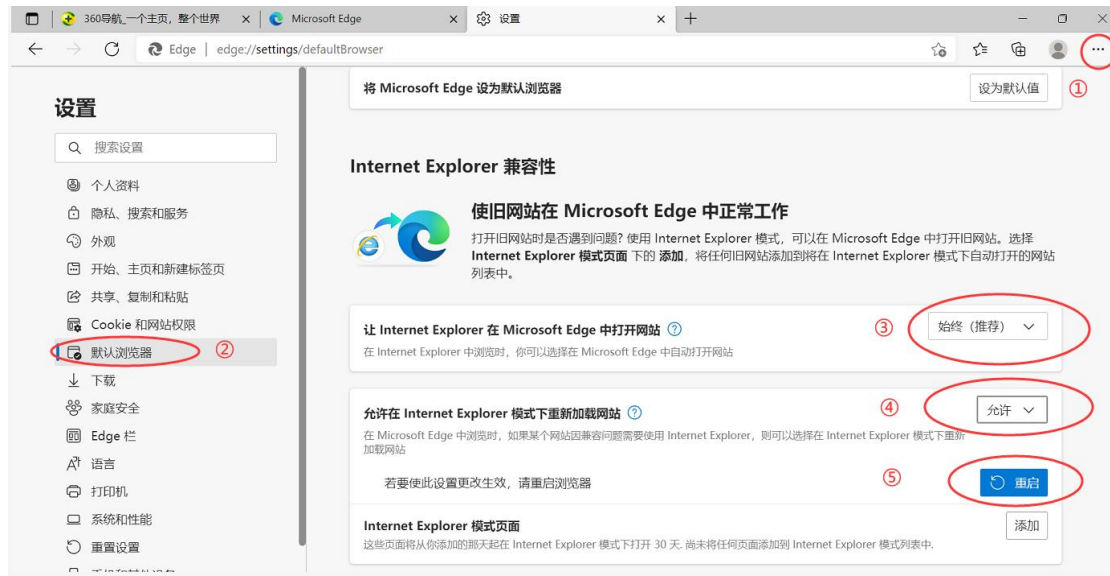


4. 加载项设置

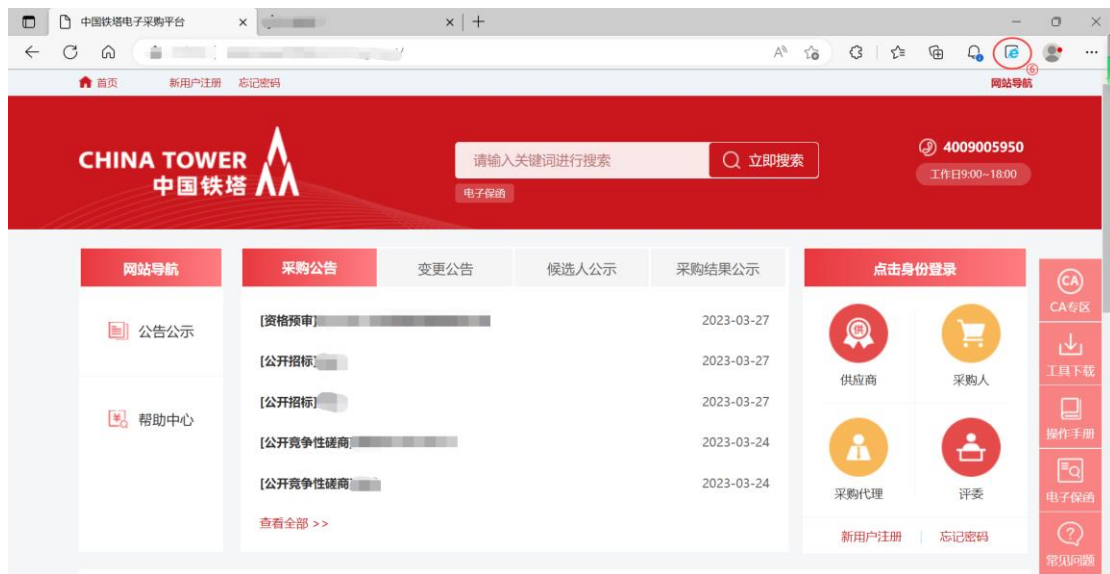
在平台上操作业务需调用控件，浏览器弹出相关运行加载项全部点击“允许”：



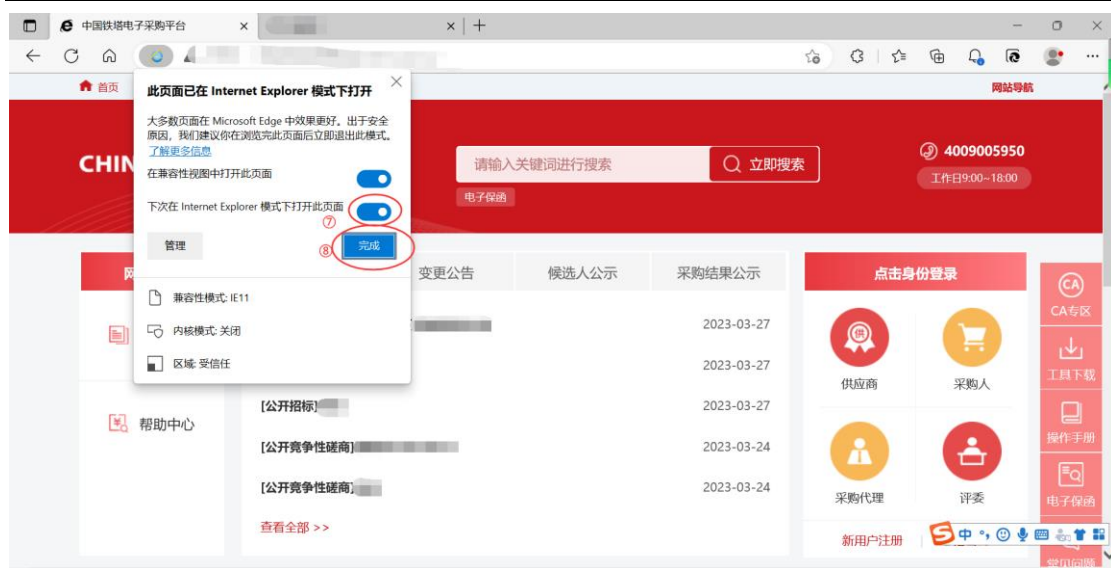
5. EDGE 浏览器设置



- ① 右上角点击“...”打开设置
- ② 左侧点击默认浏览器
- ③ 让 Internet Explorer 在 Microsoft Edge 中打开网站选择“始终（推荐）”
- ④ 允许在 Internet Explorer 模式下重新加载网站选择“允许”
- ⑤ 点击“重启”



- ⑥ 重启后，点击右上角“在 Internet Explorer 模式下的重新加载选项卡”



⑦点击蓝色“Internet Explorer 模式”图标，下次在 Internet Explorer 模式下打开此页面点击“开启”

⑧点击“完成”

（四）铁塔投标文件制作工具、检测工具

1. 铁塔投标文件制作工具

在门户首页-帮助中心下载“铁塔投标文件制作工具”。该工具中包含驱动，如安装工具的无需单独再安装驱动。

安装工具前，先退出杀毒软件、安全卫士等，关闭浏览器。

双击运行“铁塔投标文件制作工具.exe”，勾选“我已阅读并同意软件许可协议”，快速安装。

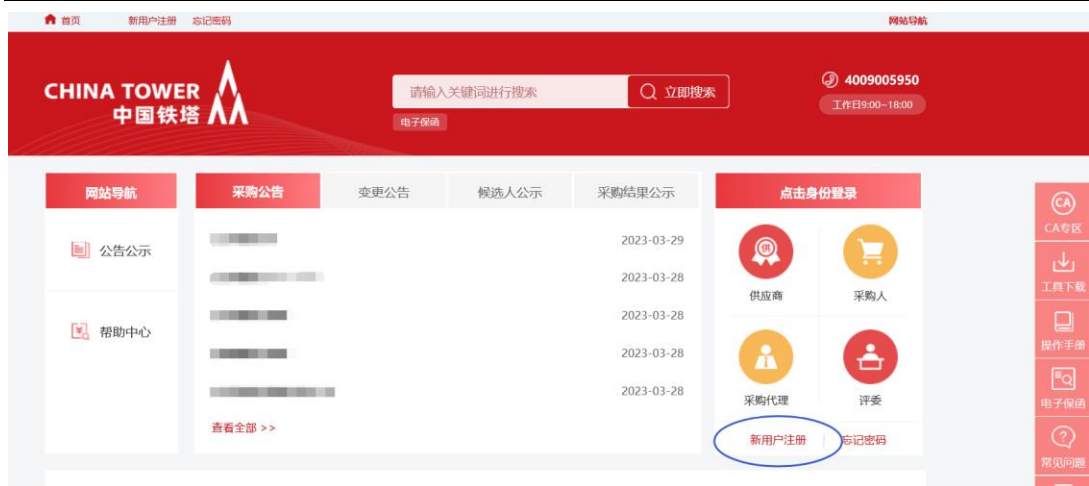
2. 检测工具

安装完中国铁塔电子平台驱动或铁塔投标文件制作工具的，会在电脑中有检测工具，图标如下。检测工具用于检测电脑环境、CA 证书状态、CA 有效期等。



二、新用户注册

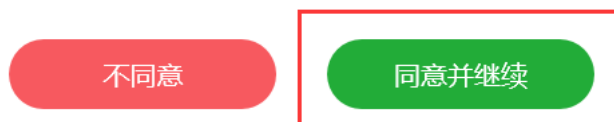
打开中国铁塔电子采购平台门户网站（<https://ebid.chinatowercom.cn>），点击【新用户注册】



注册说明下方点击下载“诚信承诺书（模板）”：



阅读《中国铁塔电子采购平台注册协议》，下方点击“同意并继续”：



填写注册账号信息、单位信息、上传附件，标*的均为必填项或必上传的附件：

CHINA TOWER 中国铁塔

您当前所在位置: 首页 > 注册流程

注册流程

- 账号信息
- 单位信息
- 上传附件

01 账号信息

* 申请人姓名:

* 联系电话:

* 登录名 (账号):

* 密码:

* 确认密码:

* 电子邮箱: 获取验证码

* 邮箱验证码:

* 类型: 单位投标 个人投标 采购人 采购代理

02 单位信息

* 单位名称:

* 统一社会信用代码:

* 法定代表人姓名:

* 法定代表人身份证号:

* 注册地区:

* 办公电话:

* 邮政编码:

* 联系地址:
单位注册地址应与营业执照内容一致

* 注册资本: 万元人民币

* 营业期限: 到

注: 若未填写营业截止时间, 则默认为2099年12月31日

03 上传附件 [点击下载《诚信承诺书》模板](#)

诚信承诺书(0)* 应使用本平台提供模板, 经法定代表人(负责人)签字(或盖人名章)并加盖公章后上传

附件上传大小为204800 KB; 请上传后命名为jpg.jpeg.pdf.gif.bmp.png类型的图片!

法定代表人(负责人)身份证件(0)* 法定代表人(负责人)身份证件正面及反面扫描件加盖公章后上传

附件上传大小为204800 KB; 请上传后命名为jpg.jpeg.pdf.gif.bmp.png类型的图片!

营业执照(0)* 营业执照正本或副本扫描件上传, 应与注册主体名称一致

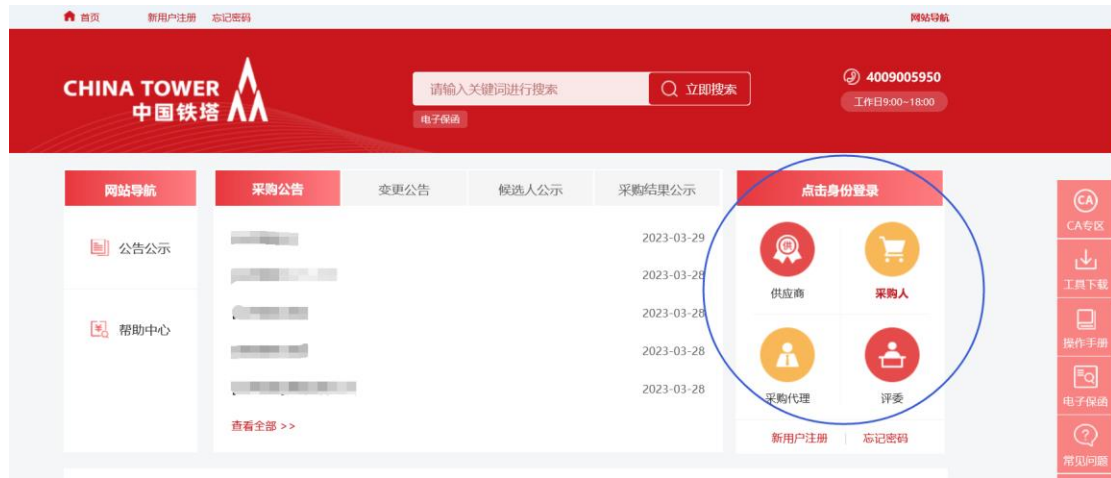
附件上传大小为204800 KB; 请上传后命名为jpg.jpeg.pdf.gif.bmp.png类型的图片!

提交

填写完成后, 点击最下方的“提交”, 工作人员在用户提交后进行审核, 工作日工作时间原则上 3 小时内审核。请使用注册时设置的账号、密码登录平台查看审核状态。

三、 登录平台

访问中国铁塔电子采购平台门户网站（<https://ebid.chinatowercom.cn>），选择已注册过的身份类型登录系统：



四、 忘记密码

如需账号解锁、账号找回、密码重置、CA 密码重置/解锁的，访问中国铁塔电子采购平台门户网站（<https://ebid.chinatowercom.cn>），点击页面右侧“忘记密码”，根据实际需要进行勾选和填写信息，标*的均为必填项或必上传的附件



填写完成后，点击最下方的“提交”，工作人员在用户提交后的进行处理，工作日工作时间原则上 3 小时内，请用户注意查收邮件。